Frequently Asked Question

Edukasi Masa Berlaku Fiestapoin

1. Apa yang dimaksud Masa Berlaku Fiestapoin?

   Masa Berlaku Fiestapoin adalah jangka waktu penggunaan fiestapoin oleh nasabah untuk melakukan redemption. Masa berlaku Fiestapoin saat ini adalah selama 2 tahun sejak poin diperoleh nasabah.

   Contoh:

   - Nasabah mendapatkan poin sebanyak 1500 fiestapoin pada saat melakukan transaksi tanggal 15 Oktober 2013
   - Poin nasabah sebanyak 1500 fiestapoin akan hangus pada tanggal 15 Oktober 2015 apabila poin tidak pernah digunakan (redeem) oleh nasabah

   Note: pada saat nasabah melakukan redemption, poin yang diredeem adalah poin tergenerate lebih dulu (masa expired tersingkat).

2. Apa yang terjadi jika fiestapoin tidak digunakan selama masa berlaku?

   Fiestapoin nasabah yang tidak digunakan selama 2 tahun akan hangus dan poin nasabah akan otomatis berkurang sesuai jumlah poin yang hangus.

3. Sejak kapankah masa berlaku fiestapoin diimplementasikan?

   Pencatatan masa berlaku fiestapoin diimplementasikan sejak Oktober 2013, sehingga fiestapoin akan expired pertama kali pada bulan Oktober 2015 (dengan catatan poin expired adalah poin yang diperoleh nasabah pada Oktober 2013 dan tidak digunakan sampai dengan bulan Oktober 2015).

4. Apa yang dapat dilakukan untuk memanfaatkan fiestapoin sebelum masa berlaku habis?

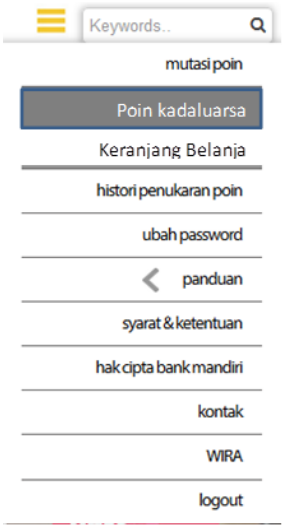
   Nasabah dapat melakukan redeem fiestapoin melalui :

   a. www.mandirifiestapoin.co.id, dalam bentuk penukaran barang dan program menarik lainnya.
   b. mandiri fiestapoin apps, dalam bentuk penukaran barang dan program menarik lainnya.
   c. merchant-merchant yang bekerjasama dengan mandiri fiestapoin dalam bentuk diskon pembelanjaan.

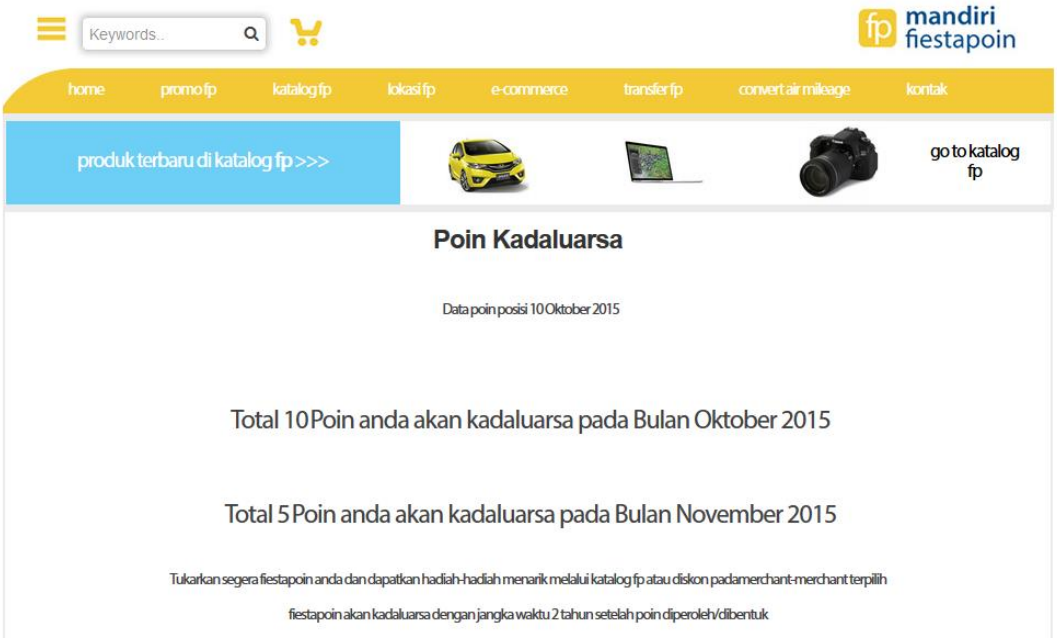
5. Bagaimana saya dapat mengetahui info fiestapoin yang akan expired?

a. Nasabah dapat cek melalui microsite www.mandirifiestapoin.co.id dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- Klik Side Menu pada web lalu muncul tampilan seperti berikut:



- Klik 'Poin Kadaluarsa' lalu muncul tampilan seperti berikut:


Keywords..
mandiri fiestapoin
home
promo fp
katalog fp
lokasi fp
e-commerce
transfer fp
convert air mileage
kontak
produk terbaru di katalog fp >>>
go to katalog fp
Poin Kadaluarsa
Data poin posisi 10 Oktober 2015
Total 10 Poin anda akan kadaluarsa pada Bulan Oktober 2015
Total 5 Poin anda akan kadaluarsa pada Bulan November 2015
Tukarkan segera fiestapoin anda dan dapatkan hadiah-hadiah menarik melalui katalog fp atau diskon padamerchant-merchant terpilih
fiestapoin akan kadaluarsa dengan jangka waktu 2 tahun setelah poin diperoleh/dibentuk

b. Nasabah dapat menghubungi Mandiri Call 14000 untuk menanyakan jumlah poin yang akan expired bulan berikutnya.

6. Kemana saya dapat menghubungi apabila ada pertanyaan terkait hal ini?
    - Mandiri Call 14000
    - Twitter @mandirifiesta
    - Facebook Mandiri Fiesta
    - Saran dan pesan di www.mandirifiestapoin.co.id atau kontak di fiestapoin app.

Waspada terhadap penipuan!

Pastikan Anda hanya menghubungi alamat website resmi kami di **www.mandirifiestapoin.co.id** dan menghubungi pusat layanan **Mandiri Call 14000**